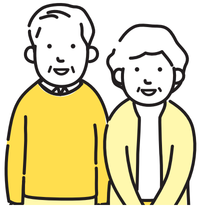
見守られる人



エディオンスマートアプリ
見守りサービス設定方法【詳細版】

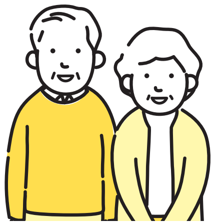
【2026年4月版】

見守る人

登録フロー

【ご注意】見守りサービスのご利用には事前に見守られる人のエディオンスマートアプリの登録、機器登録が必要です。

見守られる人



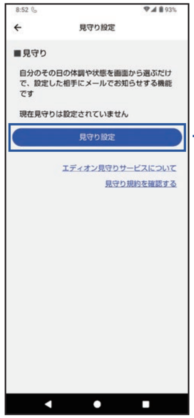
事前の準備

- □スマートアプリの登録
- □IoT家電の機器登録

【メニュー画面】

アプリ左上のメニューボタンをタップして、最下部の「見守り設定」をタップします。

【見守りホーム画面】

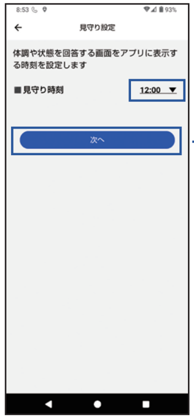


「見守り設定」ボタンをタップします。

【見守り規約確認画面】

見守り規約をご確認のうえ、「同意する」にチェックを入れてください。

【見守り時刻入力画面】



毎日の体調や状態を回答する時刻を設定してください。※1時間刻みで設定が可能です。

【見守り通知先入力画面】

【見守り登録完了画面】

見守り結果を通知する方の名前やニックネーム、その方のメールアドレスを入力してください。
「次へ」をタップすると入力したメールアドレス宛に本登録用のURLが記載されたメールが送信されます。

見守られる人から見守る人へメールが届いているかご確認ください。

見守る人

届いたメールに記載された本登録用のリンクをクリックして登録を行います。

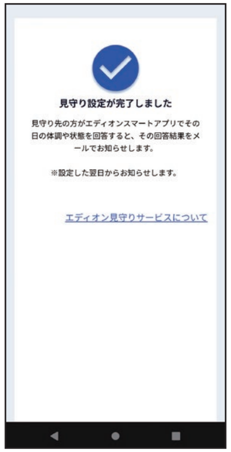
【見守る人_規約確認画面(ブラウザ)】

見守り規約をご確認のうえ、「同意する」にチェックを入れてください。

【見守る人_名前入力画面(ブラウザ)】

見守り先の名前やニックネームを入力してください。

【見守る人_登録完了画面(ブラウザ)】



登録したメールアドレス宛に登録完了のメールが届きます。

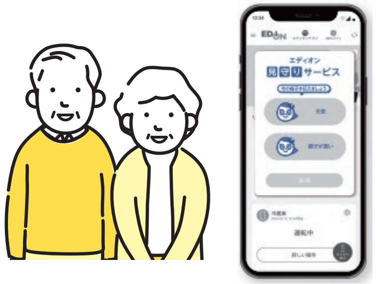
登録完了

見守られる人のスマートフォンに登録完了通知が表示されます。

操作方法

見守られる人がスマートアプリでその日の体調や状態を回答すると、見守る人へ回答結果をメールでお知らせします。

見守られる人



指定した見守り時刻になると【見守り回答依頼通知】のPush通知がスマートフォンに表示されます。
タップしてアプリの回答画面から回答します。

【見守り回答画面】

【見守り回答画面：選択時】

【見守り回答送信画面】

その日の体調や状態を2つの選択肢から選んで送信ボタンをタップします。

(例)
12:05

見守る人

登録されたメールアドレス宛に見守り結果お知らせメールが届きます。

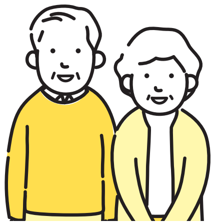
【見守られる人が未回答の場合】
その日の回答がなかったときは、翌日の昼12時頃に未回答メールが送信されます。

項目	見守り結果お知らせメール
タイトル	【エディオン見守りサービス】おじいちゃん見守り回答（11/4）
送信元	エディオン見守りサービス<mimamori-noreply@smartap.edion.com>
本文	エディオンスマートアプリのエディオン見守りサービスをご利用いただき、 ありがとうございます。 本日の見守り状況をお知らせします。 == ・見守り対象：おじいちゃん ・見守り回答：元気（11/4　12:05回答） ・直近7日以内の機器操作状況： <リビング> *リビングエアコン：暖房ON（11/4　7:03） <寝室> *寝室エアコン：直近の操作はありません *寝室用空清：運転停止（11/4　6:51） <和室> *空気清浄機さん：運転ON（11/4　11:18） <その他> *エコキュート：ふろ自動ON（11/2　21:03） == ※エディオン見守りサービスの設定状況や見守り規約の確認、 見守り通知メールの解除はこちらからお願いします。 ※このメールに心当たりのない方はお手数ですが本メールを 破棄いただきますようお願いします。 ※このメールはシステムが自動的に配信しています。返信することはできません。

設定の変更

見守られる人はスマートアプリの見守りホーム画面から、見守る人はメールのリンク先から設定を変更できます。

見守られる人



見守りホーム画面から

- **見守りのON/OFF**
- **見守り時刻**
- **見守り通知リストの管理**
  ※最大7件まで

設定できます。

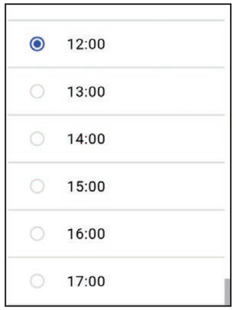
【メニュー画面】

アプリ左上のメニューボタンをタップして、最下部の「見守り設定」をタップします。

見守りのON/OFF

ボタンをタップするとグレーアウトし、OFFになります。OFFにすると、翌日からは「見守り時刻」になっても、その日の体調や状態を回答する画面が表示されなくなり、「見守り通知リスト」に登録されている相手にもお知らせされなくなります。

見守り時刻の変更

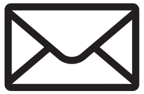


ボタンをタップして通知する時刻が変更できます。見守り時刻が変更されると、変更された旨を「見守り通知リスト」に登録しているメールアドレス宛に通知されます。

見守り通知リストの追加/削除

【見守り通知先入力画面】へ遷移してお知らせする通知先を登録できます。登録可能な上限数は7件です。

見守る人



見守る側に送信されたメールのリンク先からブラウザが立ち上がり、見守り先の名前の変更や見守り通知メールの解除を行うことができます。

見守り先の名前の変更

「■見守り先の名前」を変更するとボタンが更新ボタンが有効になり、変更できます。

見守り通知メールの解除

チェックを入れると解除ボタンが有効になりタップすると通知メールを解除できます。

その他

見守り設定中に家電の機器登録が解除され、登録中の機器が0台になった場合は見守りの設定はOFFになります。

見守りサービス設定中

← 見守り設定

■見守り

見守りをONにすると、決まった時刻にその日の体調や状態を回答する画面が表示され、その回答を指定した方にメール通知できます

登録家電:2台

機器登録が解除される

登録中の機器が0台になった場合

登録家電:0台

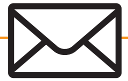
見守り設定がOFFになる

← 見守り設定

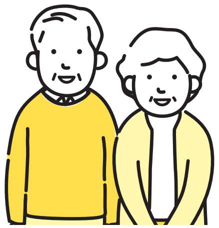
■見守り

機器が登録されていないため、見守り設定はできません
機器を登録してから、見守り設定を行なってください

機器登録



見守られる人



← 見守り設定

■見守り

見守りをONにすると、決まった時刻にその日の体調や状態を回答する画面が表示され、その回答を指定した方にメール通知できます

■見守り時刻 12:00 ▼

→

← 見守り設定

■見守り

見守りをONにすると、決まった時刻にその日の体調や状態を回答する画面が表示され、その回答を指定した方にメール通知できます

■見守り時刻 12:00 ▼

見守りサービスを再設定する場合

再度、機器登録を行い、見守りホーム画面から
見守りをONにすれば、見守りが再開されます。
この場合、見守り通知リストを再登録することは不要です。

見守る人

見守り通知リストに登録中の
メールアドレスには
「見守り設定OFFのお知らせ」が
メールで通知されます。

【機器全削除時メール】

項目	メールの内容
タイトル	【エディオン見守りサービス】見守り設定OFFのお知らせ
送信元	エディオン見守りサービス<mimamori-noreply@smartap.edion.com>
本文	エディオンスマートアプリのエディオン見守りサービスをご利用いただき、 ありがとうございます。 見守り先のエディオンスマートアプリに登録されている機器が すべて削除されたため、エディオン見守りサービスの設定がOFFに 変更されたことをお知らせします。 これに伴い、翌日からは、見守り結果のお知らせメールが配信されなくなります。 ※見守り先のエディオンスマートアプリに、その日の体調や状態を回答する画面が 表示されなくなります。 今後とも、エディオンスマートアプリおよびエディオン見守りサービスを ご愛顧いただきますよう、よろしくお願いします。 ※このメールに心当たりのない方はお手数ですが本メールを破棄いただきますよう お願いします。 ※このメールはシステムが自動的に配信しています。返信することはできません。