



エディオン スマートアプリ 操作マニュアル



家電の操作について

エディオンスマートアプリを使った家電の操作には以下の2種類があります。

スマートアプリ内で直接操作 直接操作方式

対象メーカー

SHARP

DAIKIN



- 1 スマートアプリ内でIoT家電を直接操作
- 2 故障エラー検知 / 通知

直接操作できる家電は
以下の対応表をご確認ください。

メーカーアプリへ遷移し操作 アプリ遷移方式

対象メーカー

HITACHI

MITSUBISHI ELECTRIC

TOSHIBA

Panasonic



- 1 メーカーアプリへ遷移し操作
- 2 家庭内に複数メーカーの家電があっても
スマートアプリで自宅内の登録機器管理が可能

メーカーアプリで操作できる内容は
P.13に記載の各リンクよりご確認ください。

対応家電表

家電	エアコン	空気清浄機	エコキュート	洗濯機	冷蔵庫
シャープ	○	○	—	○	○
ダイキン	○	○	○	—	—
主な機能	遠隔操作			状態確認	
説明ページ	P.03～P.04	P.05	P.06	P.07	

基本操作画面

エディオンスマートアプリをタップをすると以下のトップ画面が立ち上がります。

メニューボタン
エディオンスマートアプリのメニューを表示します。

エディオンアプリアイコン
エディオンアプリに遷移します。

リロードボタン
最新の運転状況を取得します。

エディオンコインアイコン
現在のコイン所持数を表示します。アイコンをタップするとエディオンアプリの会員情報ページに遷移します。

設置場所
登録されている機器が、設置場所ごとにグループ分けされて表示されます。

機器アイコン
表示
運転中の場合は機器アイコンがオレンジで表示されます。また機器の運転状況が表示されます。
表示
停止中の場合は機器アイコンがグレーで表示されます。

まとめて操作ボタン
エディオンスマートアプリに登録した機器をまとめて操作します。詳しくはP.08

メーカーアプリへ遷移し操作する「アプリ遷移方式」の場合

エディオンスマートアプリでは、機器状態の表示や、機器を操作することはできません。

表示
メーカーアプリで操作する場合は機器アイコンがブラックで表示されます。

操作ボタン
連携するメーカーアプリに遷移します。

サポートボタン
スマートアプリのサポートページへ遷移します。詳しくはP.09

エアコン 簡易操作画面

基本操作画面からエアコンの運転(ON/OFF)を操作できます。

運転開始ボタン

登録されている機器の運転を開始します。運転開始後は「運転停止」ボタンに切り替わります。

設定ボタン

登録機器の設置場所の編集を行います。

詳しい操作ボタン

登録されている機器の詳細操作を行う画面へ遷移します。(運転モード/温度/風量など)
詳しくはP.04



運転開始の場合



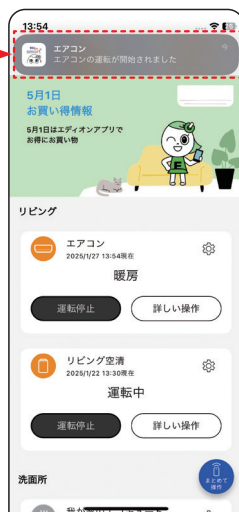
リビングエアコンを運転開始してもよろしいですか?

いいえ はい

動作開始通知がアプリTOPに表示されると、登録機器の状態更新が行われ、最新の運転状況が表示されます。



動作を正常に開始すると、動作状態が「操作中」になります。



運転が始まるとアプリトップ通知画面に運転開始をお知らせします。

運転停止の場合



リビングエアコンを運転停止してもよろしいですか?

いいえ はい

詳しい操作」は次ページを参照ください

エアコン 詳細操作画面

「詳しい操作」から運転モードや温度設定、風量設定を行います。

詳細画面



運転切替ボタン



動作中機器の運転モードを切り替えます。

運転切替な運転モード



メーカーアプリボタン

登録されている機器のメーカーアプリへ遷移します。

風量ボタン



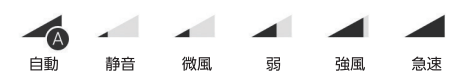
動作中機器の風量を変更します。

※メーカーにより風量の表現が異なります。

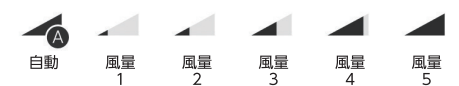
ホームボタン

アプリトップ画面に戻ります。

●シャープ



●ダイキン



履歴ボタン

過去の操作履歴を確認いただけます。
(直近100件)

サポートボタン

サポートタブへ遷移します。

空気清浄機 操作画面

基本操作画面から運転(ON/OFF)を操作、詳細画面で風量を変更できます。

簡易操作



詳細操作



エコキュート 操作画面

基本操作画面から運転(ON/OFF)を操作、詳細画面で状態を確認できます。

簡易操作



詳細操作



洗濯機・冷蔵庫 状態確認画面

洗濯機・冷蔵庫では運転状況の確認を行うことができます。(遠隔操作不可)

洗濯機



冷蔵庫



まとめて操作

最大5つの家電を一括で操作できます。操作する内容は任意で設定できます。

新規登録

操作名を入力します
【操作名の例】

まとめて操作

- おでかけ前操作
- 帰宅後リビング点灯
- おやすみ全部屋消灯
- おはようキッチン点灯

機器登録されており、遠隔操作が可能な機器(エアコン、空気清浄機、エコキュート)が表示され、可能な操作をプルダウンメニューから選択します。

- エアコン
「運転開始」「運転停止」
- 空気清浄機
「運転開始」「運転停止」
- エコキュート
「ふる自動ON」「ふる自動OFF」

操作時

お出かけ前操作を実行してもよろしいですか？

- ・エアコン (リビング) : 運転停止
- ・リビング空清 (リビング) : 運転停止

いいえ はい

機器ごとに操作が実行されます。

サポートページ（家電稼働時）

ご使用されている家電に対する様々なサポートを行うページです。



My店舗登録表示

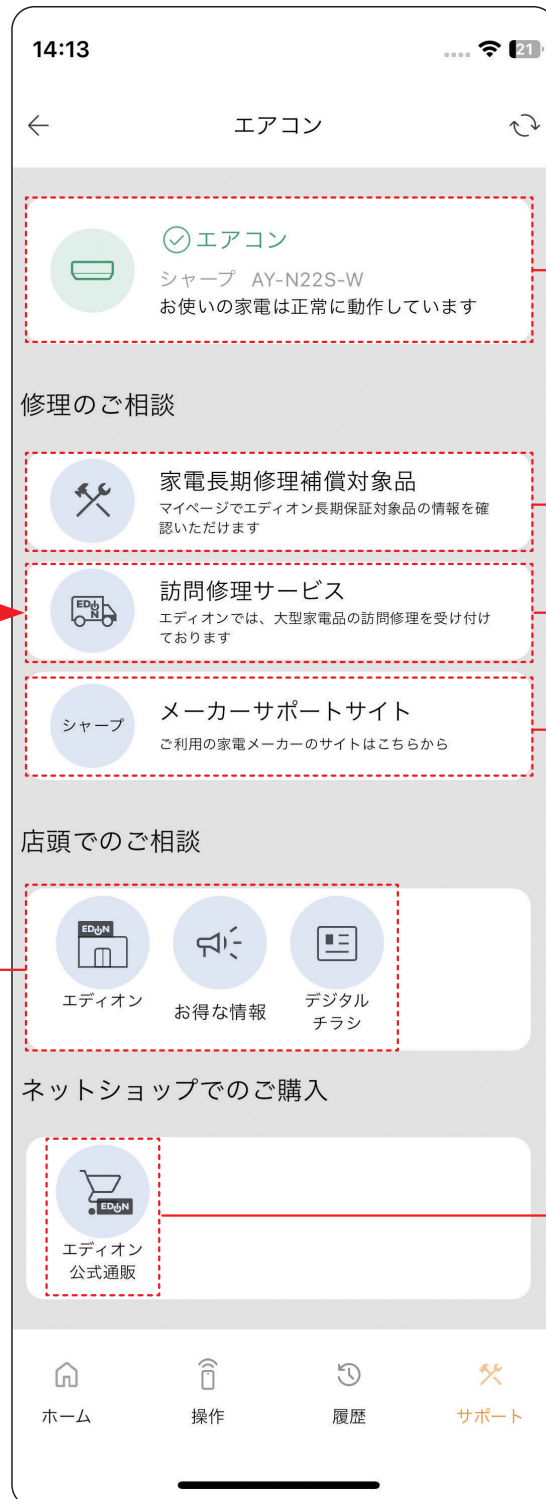
エディオン会員アプリで登録しているMy店舗を表示します。

最新のセール情報表示

エディオンアプリに遷移します。

デジタルチラシ表示

エディオンアプリで登録しているMy店舗のデジタルチラシを表示します。



接続機器状態表示

ご使用の機器の状態が表示されます。
※シャープの機器のみ型番が表示されます。

長期保証の確認

購入した商品がエディオン長期保証の対象品が確認いただけます。

修理の受付

エディオン修理受付専用サイトへ遷移します。

メーカーサイト表示

ご利用の家電メーカーのサポートサイトへ遷移します。

エディオン ネットショップ表示

エディオン公式通販サイトに遷移します。

サポートページ（エラー・情報取得不可）

家電がエラーにより動作しない場合や情報が取得できない場合に表示されます。

機器エラー時

お使いの家電で何らかの故障が発生している場合、エラーが表示されます。

エアコンの異常をお知らせしています
こちらをタップして「修理のご相談」からお問い合わせください

リビング
エアコン
2025/1/28 16:03現在
自動
運転停止 詳しい操作

洗面所
エラー用洗濯機
2025/1/28 12:58現在
待機中

16:19
エアコン
2025/1/28 16:03現在
室温：22°C
自動
運転停止 メーカーアプリ
運転切替 風量
設定：--°C
ホーム 操作 履歴 サポート

23:18
和室エアコン

⚠ エアコンエラー
シャープ AY-R22P-W
お使いの家電でエラーが発生しています
修理のご相談からお問い合わせください

修理のご相談

- 家電長期修理補償対象品
マイページでエディオン長期保証対象品の情報を確認いただけます
- 訪問修理サービス
エディオンでは、大型家電品の訪問修理を受け付けております
- メーカーサポートサイト
ご利用の家電メーカーのサイトはこちらから

店頭でのご相談

- エディオン
- お得な情報
- デジタルチャシ
- クーポン

ホーム 操作 履歴 サポート

クーポン表示

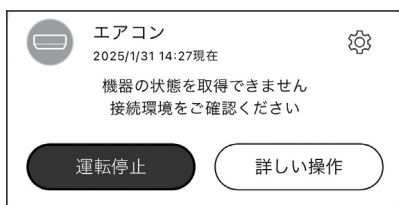
登録機器のエラー検知時に、スマートアプリ利用者限定のお得なクーポンを表示します。
(エラー検知時のみクーポンアイコンを表示されます)

フッターの「サポート」アイコンにも⚠マークが表示されます。

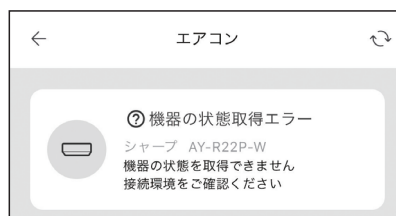
サポート

情報取得不可時

トップ画面



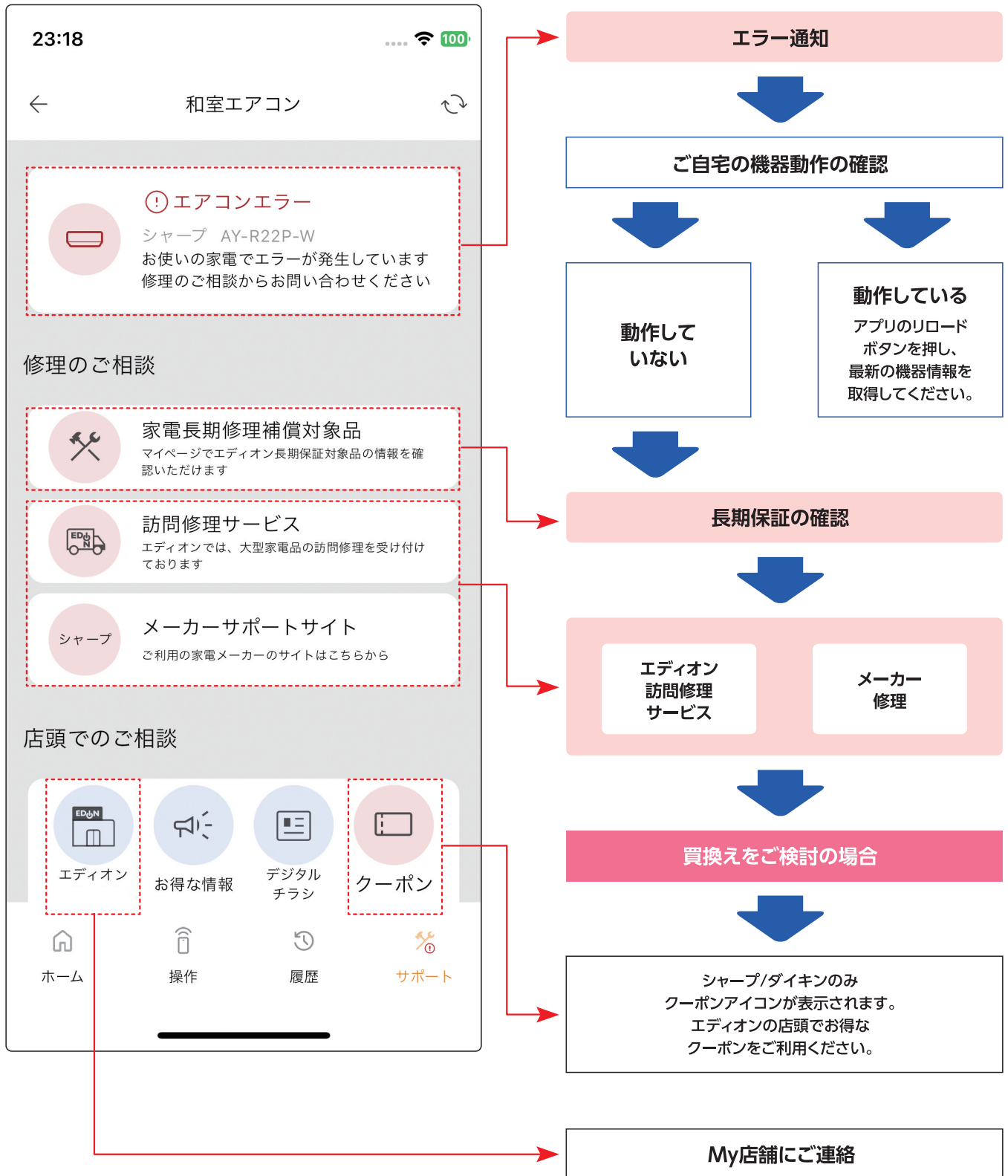
サポート画面



登録機器の情報が取得できない場合は情報取得のエラーが表示されます。

登録機器エラー時のご対応について

登録機器のエラー時は下記の流れでご確認下さい。



TOP 画面の設置場所変更方法

TOP画面の設置場所の表示順は以下の手順に従って変更できます。

【例】リビングと寝室を表示順を変更



メーカーアプリ操作について

メーカーアプリで操作できる内容は以下よりご確認ください。

メーカーアプリへ遷移し操作する「アプリ遷移方式」

家電	エアコン	空気清浄機	エコキュート	洗濯機	冷蔵庫	炊飯器
三菱電機	○ 	—	○ 	—	○ 	—
東芝	○ 	—	—	○ 	○ 	○ 
パナソニック	○ 	—	—	—	—	—
日立	○ 	—	○ 	○ 	○ 	○ 

用語説明集

用語	ページ
あ行	
エディオンスマートアプリ	P.01
アプリ遷移方式	P.01
エディオンアプリボタン	P.02
エディオンコインアイコン	P.02
運転開始ボタン	P.03
運転切替ボタン	P.04
エディオンネットショップ表示	P.09
か行	
機器アイコン	P.02
詳しい操作ボタン	P.03
クーポン表示	P.10
さ行	
シャープ・ダイキン方式	P.01
設置場所	P.02
サポートボタン	P.02/P.04
操作ボタン	P.02
設定ボタン	P.03
最新のセール情報表示	P.09
修理の受付	P.09
接続機器状態表示	P.09

用語	ページ
な行	
長期保証の確認	P.09
デジタルチラシ表示	P.09
は行	
風量ボタン	P.04
ホームボタン	P.04
ま行	
メニューボタン	P.02
まとめて操作ボタン	P.02/P.08
メーカーアプリボタン	P.04
My店舗登録表示	P.09
メーカーサイト表示	P.09
ら行	
リロードボタン	P.02
履歴ボタン	P.04